

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ ОБ ОКАЗАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Астана

< \_ > \_\_\_\_\_ 202\_ г.

ТОО «Sabaq.online», в лице директора Серікбай Богенбай Таласұлы, действующего на основании Устава, именуемое В дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и гр \_\_\_\_\_, документ. удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт) № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик/Обучающийся», являющийся законным представителем \_\_\_\_\_ гр (далее по тексту Договора - Обучающийся), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- 1.1. **Куратор** — это специалист, который сопровождает обучение студентов, следит за успеваемостью учеников, и дает обратную связь
- 1.2. **Преподаватель** — это квалифицированный специалист по тому или иному предмету, который снимается в образовательных роликах и непосредственно объясняющий тему занятий и разрабатывающий задания для Обучающегося.
- 1.3. **Kaspi рассрочка**- способ оплаты услуг, при котором платёж производится по 100% предоплате через Kaspi банк, при котором Заказчик оплачивает данную сумму непосредственно в Kaspi банк ежемесячно в частности согласно графику платежей, при одобрении рассрочки.
- 1.4. **Заказчик** – это лицо, заинтересованное в выполнении исполнителем работ, оказании им услуг.
- 1.5. **Обучающийся** – это лицо, непосредственно осваивающее образовательную программу.
- 1.6. **Дистанционный формат обучения** - процесс дистанционного обучения с условием прямой связи Исполнителя с обучающимися в режиме реального времени с использованием инструментов конференц связи и интернета с последующим закреплением изученного материала в виде домашних заданий и обратной связи. Данный формат обучения применяется Исполнителем, если решения органов государственной власти и управления и их должностных лиц, и иные обстоятельства препятствуют проведению обучения в очном формате для обучающихся либо по заявлению самого Заказчика/Обучающегося.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И СРОКИ ОБУЧЕНИЯ

2.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство в период действия настоящего Договора и на условиях, предусмотренных настоящим Договором оказывать Заказчику услуги по организации обучения или оказания консультационных услуг для Заказчика/Обучающегося по дисциплине (нам):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(далее — Услуги), а Заказчик обязуется принять услуги Исполнителя и оплачивать их в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Оказание услуг осуществляется в период с «\_\_» 20\_\_ г. по «\_\_» 20\_\_ г., в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем и иными внутренними актами Исполнителя.

2.3. Формат обучения:

- дистанционный;

2.4. В Услуги для дистанционной формы обучения входят: программа обучения, доступ к электронным ресурсам.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ОБУЧЕНИЕ**

3.1. Услуги, оказываемые Исполнителем, осуществляются на платной основе.

3.2. Полная стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору за период обучения и дистанционному формату обучения, а также порядок их оплаты указаны в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Если день платежа приходится на нерабочий день, то сроком исполнения обязательства является первый рабочий день, следующий за днем платежа.

3.4. В случае просрочки установленных настоящим Договором и Приложений к настоящему Договору срока платежей или частичной (неполной) оплаты от установленной суммы, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1 % от суммы неисполненной части обязательства, за каждый календарный день просрочки, но не более размера общей суммы задолженности.

3.5. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке 100 % (сто процент) предоплаты, непосредственно перед подключением услуг, в соответствии с Приложением № 1 по настоящему Договору.

3.6. В случае прекращения обучения по вине Заказчика, сроком более 20 (двадцати) календарных дней, Исполнитель вправе на своё усмотрение не возвращать оплату денежных средств за услуги, предусмотренные п.2.2 настоящего Договора.

3.7. Оплата производится безналичным путем перевода денежных средств на банковский счет Исполнителя, а также путем Kaspi рассрочки

3.8. Стороны пришли к соглашению, что в случае если срок выплаты Kaspi рассрочки будет превышать срок обучения, Заказчик/Обучающийся выплачивает Kaspi рассрочку самостоятельно до полного погашения.

3.9. В случае расторжения или отказа от Договора в течении 2 (двух) недель с момента проведения первого занятия оплата подлежит возврату с вычетом всех расходов Исполнителя.

3.10. Оплата не подлежит возврату если с момента проведения первого занятия прошло более 2 (двух) недель.

3.11. В случае прохождения Обучения Заказчиком/Обучающимся в более короткий чем указано в п.5.1. оплата не подлежит возврату

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Исполнитель обязуется**

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, в соответствии с учебным планом и расписанием занятий;

4.1.2. Обеспечить подготовку Обучающегося в соответствии с внутренним учебно-методическим планом обучения Исполнителя;

4.1.3. Определить объем учебной нагрузки и режим занятий Обучающегося с перерывами в соответствии с действующими нормативами и правилами РК;

4.1.4. Во время оказания образовательных услуг проявлять уважение к личности Обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного и психологического здоровья, эмоционального благополучия с учетом его индивидуальных особенностей;

4.1.5. Частично или в полном объеме восстановить пропущенные занятия Заказчику в случае, если Обучающимся были соблюдены правила регламента уважительной/частично уважительной причины пропуска занятий согласно п. 3.2.10 настоящего Договора;

4.1.6. Обеспечить текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков Обучающегося;

#### **4.2. Заказчик/Обучающийся обязуется:**

4.2.1. Соблюдать режим работы и Правила внутреннего распорядка Исполнителя, обеспечивать присутствие Обучающегося на занятиях согласно утвержденного Исполнителем расписания;

4.2.2. Своевременно вносить плату в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договору;

4.2.3. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства;

4.2.4. Посещать занятия, указанные в учебном расписании;

4.2.5. Выполнять задания, определённые в содержании образовательной программы.

4.2.6. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к кураторам и администрации Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

4.2.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

4.2.8. В случае нанесения Заказчиком и (или) Обучающимся материального ущерба имуществу Исполнителя возместить ущерб в полном размере его рыночной стоимости;

4.2.9. В случае пропуска Заказчиком/Обучающимся онлайн уроков по уважительным причинам (частично уважительным причинам), в том числе болезни, уведомить Исполнителя в течение одного рабочего дня, предоставив Исполнителю документ, подтверждающий уважительную причину пропуска уроков, на следующий день после возобновления занятия или объяснительную от своего лица.

При этом, Заказчик, родители Обучающегося, его представитель или опекун, в обязательном порядке должны заблаговременно уведомить администратора Исполнителя путем телефонного звонка либо письменного объяснения до начала пропусков занятий.

4.2.11. Понятие неуважительной причины пропусков включает в себя все остальные виды пропусков. Данный пункт договора гласит о полном списании стоимости единицы урока всех пропущенных дней согласно тарифу Заказчика.

4.2.12. Сумма неосвоенных занятий, пропущенных по неуважительной причине, не подлежит восстановлению, возврату, списанию на момент пропусков с тарифного плана Заказчика/Обучающегося, и обязательства Исполнителя по настоящему Договору будет рассматриваться выполненным.

4.2.13. Не разглашать и не распространять учебные материалы любыми способами, и использовать всю полученную информацию, материалы от Исполнителя по настоящему Договору исключительно по целевому назначению.

#### **4.3. Заказчик/обучающийся имеет право:**

4.3.1. Получать информацию о поведении, отношении Обучающегося к обучению, его способностях к обучению, отчет в устной или электронной форме об академических результатах Обучающегося, посещаемости занятий и остатка уроков на текущий день согласно настоящему Договору;

4.3.2. Требовать выполнения условий настоящего Договора;

4.3.3. В течении 2 (двух) недель с момента окончания первого занятия расторгнуть/отказаться от исполнения данного Договора в одностороннем порядке потребовать возврата денежных средств с вычетом понесенных расходов Исполнителя.

**4.4. Исполнитель имеет право:**

4.4.1. В случае производственной необходимости, изменять график и время дополнительных занятий, предоставляемых Заказчику в одностороннем порядке, информируя Заказчика заранее лично и/или путем рассылки в группу через «WhatsApp»;

4.4.2. В случае неисполнения Заказчиком условий и порядка оплаты услуг по настоящему Договору, не допускать Обучающегося к занятиям.

4.4.3. Расторгнуть настоящий Договор досрочно при систематическом нарушении Заказчиком раздела 2 настоящего Договора, уведомив его об этом за 5 (пять) рабочих дней.

4.4.4. Составлять расписание занятий по своему усмотрению;

4.4.5. Изменять сроки и стоимость обучения по усмотрению Исполнителя или по причине внешних факторов, независящих от Исполнителя (удорожание себестоимости оплаты труда преподавателей, изменения в действующем образовательном законодательстве РК), с учетом требований пункта 2.6. настоящего Договора.

4.4.6. Отказать в возврате или восстановлений денежных средств в связи с пропуском занятий по любым причинам, за исключением уважительных причин.

4.4.7. Отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) в случае:

- Если посещаемость занятий/уроков по дисциплинам, которые изучает Заказчик/обучающийся, ниже 60 % (шестьдесят процентов) в течение 2 (двух) календарных месяцев подряд. Пропуски по уважительным причинам не идут в учет посещаемости;
- Если Заказчик/ Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других Обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий и/или препятствует нормальному осуществлению процесса обучения. В этом случае Исполнитель имеет право расторгнуть договор без предварительного уведомления и не допускать Обучающегося к занятиям, когда после двух предупреждений Заказчик и/или Обучающийся не устранил указанные нарушения. В этом случае стоимость услуг не возвращается;

## 5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Срок проведения обучение составляет \_\_\_ месяцев.

5.2. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме, произведенной им оплаты.

5.3. Обучение будет проходить в онлайн формате на интернет-платформе Исполнителя \_\_\_\_\_.

5.4. Ссылка и данные аккаунта является уникальными и не подлежат передачи третьим лицам.

5.5. Обучение будет проходить в формате отснятых видеороликов, где преподаватель будет разъяснять каждую тему, ученики будут выполнять домашнее задание по видеоурокам и участвовать в онлайн конференциях при проведении дополнительных занятий кураторами.

5.6. В случае возникновения вопросов с Заказчиком/Обучающимся будет связываться куратор для ответа на вопросы.

5.7. Заказчик обязуется заранее подготовить компьютер или иное устройство с достаточной скоростью интернета для прохождения Обучения.

5.6 Исполнитель не отвечает за низкое качество интернет соединения у Заказчика/Обучающегося

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель не несёт ответственность перед Исполнителем, в случае Исполнителем не прохождения или нарушения правил в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 мая 2017 года № 204 Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг "Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования».

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

6.3. В случае задержки оплаты за оказанные Услуги, Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы Договора за каждый день задержки до момента фактической оплаты. Максимальная сумма выплаты неустойки не должна превышать 10 % от общей суммы Договора.

Условия настоящего пункта не применяются в случае, если Исполнитель несвоевременно представил документы на оплату.

6.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и обычаев делового оборота.

## **7. СРОК И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор заключен с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством РК.

7.4. При намерении расторгнуть Договор Исполнитель обязан известить Заказчика в срок, не менее, чем за 1 (одну) неделю до предполагаемой даты расторжения.

7.5. При намерении расторгнуть Договор Заказчик обязан известить Исполнителя в срок, не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

8.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

8.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

8.4. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

8.5. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

8.6. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 5 (пяти) дней со дня

получения претензии, с указанием срока представления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

8.7. Если действия пункта 8.3 не приводят к разрешению спора, то Стороны вправе разрешать споры в медиативном урегулировании (медиация) (статья 305 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан), также использовать партисипативную процедуру (статья 306 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан).

8.8. При не урегулировании разногласий в процессе переговоров, споры разрешаются в **Арбитражном суде «Арбитраж Астана» города Астана, находящегося по адресу: город Астана, проспект Туран, дом №7.**

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием возникновения обстоятельств, не зависящих от воли и желания Сторон, а именно, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, эпидемия или такие непредвиденные обстоятельства, как война, военные действия любого характера, блокада, издание государственными органами Республики Казахстан нормативных правовых актов, делающих невозможным исполнение обязательств принятых Сторонами, пожар, наводнение, ураган.

Не является форс-мажором не своевременная оплата Законным представителем Услуг Школе по причине приостановления, отзыва или лишения лицензии банка второго уровня, через который осуществляется соответствующая оплата, а также банкротство банка.

9.2. Сторона, для которой исполнение обязательств по настоящему Соглашению становится невозможным, должна письменно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления непредвиденных обстоятельств, поставить в известность другую Сторону относительно начала событий форс-мажора и предоставить документы, выданные компетентными уполномоченными органами, которые будут являться достаточным основанием, свидетельствующим о наступлении подобных обстоятельств и их длительности.

9.3. Не извещение или несвоевременное извещение стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, о наступлении обстоятельств, освобождающих ее от ответственности, лишает ее права ссылаться на факт наступления обстоятельств форс-мажора. В случае неисполнения Сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, по обстоятельствам независящим от воли Сторон (форс-мажор), срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно срока действия обстоятельств непреодолимой силы. Если такие обстоятельства будут продолжаться свыше 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную ею от другой Стороны.

10.2. Стороны не будут использовать полученную конфиденциальную информацию для своей собственной выгоды, за исключением целей, предусмотренных настоящим Договором.

10.3. Информация не будет считаться конфиденциальной, и Стороны не будут иметь никаких обязательств в отношении полученной от другой Стороны информации, если она соответствует одному из следующих пунктов:

- является общедоступной или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия другой Стороны;
  - законно получена от третьей Стороны без ограничения и без нарушения настоящего Договора;
  - разрешена к разглашению письменным разрешением Стороны;
  - раскрыта по требованию суда, государственного органа или представлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 10.4. Сторона, нарушившая условия конфиденциальности по настоящему Договору, обязана уплатить другой Стороне штраф в размере 50 МРП.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу — по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 11.2. Договор может быть продлен, изменен, дополнен по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме дополнительного соглашения к нему, а также в порядке и по основаниям, установленным в Договоре.
- 11.3. Стороны имеют право подписать один вариант договора на удобном им языке (русский или казахский), что в свою очередь будет иметь аналогичную юридическую силу.

## 12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Правообладатель:**  
**Товарищество с ограниченной**  
**ответственностью «Sabaq.online»**

Юр.адрес: Республика Казахстан,  
г. Астана, Сығанақ 54а  
Тел: +7 7073144414  
БСН: 200340021827  
ИИК: KZ38722S000006286019 KZT  
АО «Kaspi Bank»  
БИК CASPKZKA

Эл.почта: [sabaq.online01@gmail.com](mailto:sabaq.online01@gmail.com)  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ Серікбай Б.Т.

**Заказчик/Обучающийся:**

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О.)

ИИН \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ тел: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (колы)

**Стоимость услуг:**

<b>Наименование курса</b>	<b>Цена за месяц</b>	<b>Цена за полный курс</b>
1. _____ _____ _____	2. _____ _____	3. _____ _____
_____	_____	_____

1. В случае требования Заказчиком возврата денежных средств по настоящему договору в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, за вычетом фактических понесенных расходов.